



Gemeente
Amsterdam



Bijlage 4

Verslag Marktconsultatie

Parkeerdiensten Amsterdam

Bijlage bij Selectieleidraad - Contract AI 2022-0052 - Parkeerdiensten
3 oktober 2022

Inleiding

Op vrijdag 8 juli heeft de Gemeente Amsterdam op TenderNed een marktconsultatie gepubliceerd betreffende Parkeerdiensten.

Naast deze schriftelijke marktconsultatie zijn de partijen uitgenodigd voor het geven van een individuele, mondelinge toelichting op de door hen ingediende beantwoording. Deze toelichtende gesprekken zijn gehouden op woensdag 17 augustus en donderdag 18 augustus. Het tijdsbestek per geïnteresseerde marktpartij was 2 uur.

Het doel van de Marktconsultatie is tweeledig. Enerzijds het bevragen van marktpartijen omtrent de haalbaarheid van diverse beoogde oplossingen/mogelijkheden en daarmee ook te komen tot een verdere optimalisatie van de fiscale parkeerketen, anderzijds het delen van de thans beschikbare informatie opdat invulling wordt gegeven aan het beginsel van gelijke behandeling van inschrijvers en het waarborgen van gelijke kansen.

Tijdens de individuele mondelinge toelichting is door enkele deelnemers aangegeven dat zij geen knelpunt zien in de gemeentelijke beleidslijn van 5% Social Return.

In deze samenvatting is te lezen welke informatie deze marktconsultatie voor de gemeenten heeft opgeleverd.

1.1 Samenvatting antwoorden vragenlijst

A. Reacties marktconsultatie

Zes partijen hebben de vragenlijst ingestuurd.

B. Scope

Typologie partijen

Enkele partijen hebben aangegeven dat zij zelfstandig de gevraagde diensten kunnen leveren. Enkele partijen hebben aangegeven hiervoor partners in te willen zetten.

Optimalisatie van de scope

Partijen doen verschillende (uiteenlopende) suggesties voor het optimaliseren van de scope, waaronder: het aanbrengen van een scheiding tussen dienstverlening en gehanteerd instrumentarium en een uitbreiding van de scope van de opdracht met het vastleggen van parkeermetergegevens, het verzorgen van zowel het eerste- als tweedelijns klantcontact en de invordering van nha's.

Integrale opdrachtbenadering

Bijna alle partijen begrijpen de keuze voor een integrale opdrachtbenadering of vinden dit een logische keuze.

Raakvlakrisico's

Een meerderheid van partijen geeft aan dat de raakvlakrisico's niet (volledig) duidelijk zijn op basis van de verstrekte informatie. Enkele partijen geven aan dat raakvlakrisico's kunnen worden beheerst door een betere/ duidelijke governance structuur, afspraken over demarcaties, wederzijdse transparantie, gesprekspartners met voldoende beslissingsbevoegdheid en de realisatie dat er gedeelde belangen zijn.

Samenwerking ketenpartners en marktpartij

Een meerderheid van de partijen geeft aan dat er voor een gedegen samenwerking sprake moet zijn van een: gelijkwaardige relatie (partnership), duidelijke demarcaties, vertrouwen, transparantie en het vastleggen en monitoren van (dynamische) KPI's.

Beoogde looptijd

Partijen geven aan dat de beoogde looptijd van acht (8) jaar (ruim) voldoende is voor het terugverdienen van de vereiste investeringen.

Optimalisatie parkeerketen

Door partijen worden verschillende zaken benoemd die bij kunnen dragen aan optimalisatie van de parkeerketen, waaronder: investeren in data(verrijking), snelheid en eenvoud bij het inregelen van nieuw beleid en nieuwe parkeerproducten, flexibele omgang met (vooraf) vastgestelde KPI's en kiezen voor standaardsoftware vanuit het oogpunt van doorontwikkeling en schaalbaarheid.

Vergunningenuitgifte elders beleggen

Wanneer de Gemeente besluit om de vergunningenuitgifte uit de opdracht te halen geven partijen aan dat er voor de continuering van de dienstverlening aan burgers en bedrijven goed moet worden nagedacht over uniform vergunningenbeleid, deskundig personeel, het hanteren van een passende opzegtermijn, transparantie over het functioneren van de keten, afspraken over IE en data overdracht en een financiële afwikkeling.

C. Inkoop en contractstrategie*Planning*

Bijna alle partijen geven aan dat de huidige planning realistisch is.

Europese niet-openbare procedure met gunning op EMVI

Alle partijen willen participeren in de gekozen aanbestedingsprocedure. Een meerderheid van partijen kan zich vinden in de keuze van de aanbestedende dienst waarbij enkele partijen de voorkeur geven aan het inpassen van een concurrentiegericht dialogo of gunning op basis van Best Value Procurement.

Risico's aansturingsmodel

De door partijen benoemde risico's zien op het belang van een goede ketenregisseur, de governance structuur en het voorkomen dat de opdrachtgever (te veel) op de stoel van opdrachtnemer plaatsneemt.

Samenwerking en het scheidingsvlak met betrekking tot de ketenpartners

Voor het succes van een goede samenwerking wordt door partijen het belang van duidelijke en heldere communicatiestructuren genoemd, transparantie, een goede governance structuur, gezamenlijk vaststellen van doelstellingen, professionaliteit en een goede afstemming van verantwoordelijkheden en afspraken.

Randvoorwaarden voor de ketenpartners

Om invulling te kunnen geven aan de beoogde KPI's geven partijen de volgende randvoorwaarden mee aan de ketenpartners: duidelijke afspraken (in een SLA), monitoren van afspraken en deadlines, professionaliteit, loyaliteit en commitment.

Suggesties ten aanzien van de aanbesteding c.q. contractvorming

Door enkele partijen zijn suggesties gedaan ten aanzien van de aanbesteding en/

of contractvorming. Hierbij wordt aandacht gevraagd voor de veiligheid van het vergunningensysteem (betrekken van privacy en security officers van de Gemeente), het enkel opleggen van malussen bij verplichte minimale inspanningen, en het delen van de visie van de Gemeente met knelpunten (waar wil de Gemeente naartoe?).

D. Uitvoeren opdracht

Gemeentelijk vergunningensysteem of eigen oplossing

Enkele partijen geven aan meer informatie nodig te hebben over de performance van het Gemeentelijk vergunningensysteem alvorens deze keuze te kunnen maken. Hierbij geven sommige partijen de voorkeur aan het inzetten van een eigen oplossing.

Gebruik van vergunningensysteem voor ca. 24 maanden na einde contract

Alle partijen geven aan dat dit (na overeenstemming) mogelijk is. Hierbij wordt wel opgemerkt dat een vergunningensysteem enkel aan de Gemeente beschikbaar zal worden gesteld en niet aan een opvolgende dienstverlener.

Randvoorwaarden bij gebruik Gemeentelijk vergunningensysteem

Partijen geven aan dat ze dit nog niet of onvoldoende kunnen beoordelen op basis van de verstrekte informatie.

Randvoorwaarden regierol opdrachtgever

Partijen benadrukken dat de Gemeente op (hoofdpijnen) moet sturen, koersvast moet zijn, niet op de stoel van opdrachtnemer moet zitten en goed beschikbaar en bereikbaar moet zijn voor afstemmingsvraagstukken. Daarnaast wordt het vastleggen van de wederzijdse verwachtingen ook genoemd.

Risico's voor de uitvoering van de opdracht

Partijen onderscheiden in hun reactie de volgende risico's:

- Beheersbaar door Ketenregisseur: tijdig beginnen met een (zachte) transitie, openstaande issues vanuit eerdere evaluaties, inzage in actuele change back log, incompatibiliteit (technisch en proces) tussen schakels in de keten en vertalen van (onmogelijke) politieke wensen in operationele doelen, het op- en afschalen van scopeonderdelen en wijzigingen in wet- en regelgeving.
- Beheersbaar door opdrachtnemer: omvang van de totale opdracht, afstemming tussen de ketenpartners, ongelijkmatige werkdruk en het werk binnen een politiek gevoelige omgeving.

Beoogde KPI's waar marktpartij minder invloed op heeft

Partijen vragen in dit verband extra aandacht voor het werken met dynamische KPI's (met jaarlijkse herijking/aanscherping), een proportionele bonus/malus en het (objectief) beoordelen van de KPI's op basis van de verrichte inspanningen en het resultaat.

E. Tot slot

Verplichte overname personeel

Enkele partijen geven aan deze keuze te begrijpen, waarbij wel wordt opgemerkt dat men de vrijheid wil houden om dit naar eigen inzicht in te richten.

Benodigde gegevens/ data voor het opstellen van een goede aanbidding

Op basis van de reacties kunnen de volgende gegevens/data worden onderscheiden: alle operationele data, verwachtingen voor de toekomst, technische beschrijving van de koppelvlakken (aanpalende systemen), overzicht over te nemen activa, demarcatielijsten en afspraken met betrekking tot werkzaamheden van alle ketenpartners en resultaten van

uitgevoerde klanttevredenheidsonderzoeken.

Adviezen en/ of aandachtspunten voor de aanbesteding

Partijen vragen de Gemeente om voldoende implementatietijd (rekening houdend met vertraging), het borgen van een level playing field, KPI's die aansluiten op het einddoel, bij de uitwerking van de KPI “%betalingsgraad op wijkniveau” rekening houden met representativiteit van wijken en het koppelen van kennisbanken op het gebied van parkeer gerelateerde vraagstukken.

Afsluiting

Het aanbestedingsteam van de Gemeente Amsterdam is partijen dankbaar voor de input en neemt dit mee in de aanbestedingsprocedure.